

DÉCIDER EN SITUATION D'URGENCE HUMANITAIRE AU KIRGHIZISTAN

Témoignage

Nadine Bagué est actuellement Responsable pédagogique, à Université de Genève - **son profil sur LinkedIn** et membre des Joyeux Transitionneurs, un groupe Facebook que l'on peut retrouver sur

Le Contexte

Une situation d'urgence humanitaire au Kirghizistan

"...il s'agissait d'un fonctionnement managérial dans le cadre d'une urgence humanitaire en 2010 et en lien avec la crise au Kirghizistan qui a eu lieu cette année là. Je suis certaine qu'à l'époque nous n'avions pas conscience de fonctionner en mode collaboratif. Le fait est que c'était le cas... "

La situation

juin 2010 : mission humanitaire au Kirghizistan
3000 maisons ont brûlé

La mission intervient dans des conditions très rudes mais nous bénéficions d'une flexibilité d'actions de l'organisation

Les Objectifs

Trouver une aide pour les victimes avec la question urgente de la reconstruction des maisons.

Cela a consisté à construire 3000 maisons en 4 mois avant que les conditions climatiques ne deviennent trop extrêmes -> -30° en hiver.

Il était primordial de définir clairement les objectifs et de vérifier qu'ils étaient bien partagés par tous.

le rapport / le bilan sur l'opérationnel est intervenu dans un 2ème temps, ce n'était pas un objectif en soi.

Les moyens

- Le management "humain" de la mission : obtenir le résultat par les gens = valeur ajoutée de l'individu et de son savoir-faire
- Se baser sur le principe de pluridisciplinarité comme outil de travail : le choix a été de mettre ensemble des compétences diverses et transversales sans poser de hiérarchie entre celles-ci.**cf méthode Agile** : représente un ensemble de "méthodes et pratiques basées sur les valeurs et les principes du Manifeste Agile", qui repose entre autre sur la collaboration.
<https://blog.trello.com/fr/methode-agile-scrum-gestion-projet> .
- L'autonomie des équipes pluri-disciplinaires.
- Le respect des connaissances de chacun.

Les contraintes

La mission a travaillé avec des états majors notamment via skype. Nadine était au siège et les experts (ingénieurs) étaient sur place.

Le siège était là en support

Points de vigilance

Ne jamais perdre de vue la victime

Il était important que tout le monde y croit très fort !

toi tu dis : "on va échouer"

moi je dis : "on va y arriver"

Il était important de vérifier qu'à tous les étages de la hiérarchie : tout le monde était d'accord = enthousiasme collective

Il a semblé essentiel d'évoquer l'ensemble des risques pour commencer en conscience : "on est tous conscient des risques qu'on prend"

Une fois ces risques listés, l'organisation y a travaillé : il s'agissait de "regarder en face comment on peut se planter".

Il était alors important de classifier les catégories de risques en réalisant que "l'identification des égos" représente un élément de risques

il était aussi important d'identifier les risques collectivement > chacun est responsable ce qui a entraîné la réussite est collective.

Quels ont été les clés de la réussite :

- L'élément confiance qui entraîne l'autonomie de décision
- L'identification des risques et l'incorporation de ceux-ci
- La situation d'urgence et son importance
- La réunion de compétences et de passion : cela a fait la différence !

Auteur de la fiche

Janick Tilly

Licence d'utilisation la ressource

CC BY SA

Contributeur.trice.s ayant vécu cette action

- Romain Lalande

Cette fiche est elle un brouillon ?

- Non