

# UN QUESTIONNAIRE FRAMAFORMS POUR LE CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT DE L'AGGLO DE SAINT-NAZAIRE (44)

## Témoignage

Décembre 2019

Dans le cadre de l'atelier "Participation Citoyenne" du Conseil de Développement ("La Carène" de l'agglomération de Saint-Nazaire soit 10 communes), nous avons décidé d'envoyer un questionnaire vers les Directeurs.trices des mairies. J'ai proposé de créer le questionnaire dans Framiforms (1ère expérience pour moi).

**Framiforms permet** (entre autres) :

- de créer des sondages, questionnaires ou autres formulaires plus ou moins complexes et sur-mesure avec toutes sortes de champs (listes déroulantes, cases à cocher, champ texte libre, etc.)
- de créer un formulaire vierge ou de cloner un formulaire existant publié comme "modèle" par d'autres utilisateurs
- de partager votre formulaire afin qu'il soit utilisé comme "modèle" par vous-même ou d'autres utilisateurs
- de les diffuser facilement avec une adresse web ou en les intégrant dans un site Internet
- de récupérer le contenu sous format CSV ou Excel
- d'avoir une analyse graphique rapide des résultats.

## Principales étapes de ma démarche

1/ écriture du questionnaire sur un pad collaboratif sous Framapad?

(<https://framapad.org/fr/>)

2/ création d'un compte Framiforms

3/ création du questionnaire

4/ validation du questionnaire

5/ envoi du questionnaire

6/ recueil et exploitation des réponses

## Les pièges ou difficultés que j'ai rencontrés

- à la création du compte Framiforms, j'ai utilisé l'adresse mail du Conseil de Développement auquel je n'avais jamais eu accès. Un mail de confirmation de création de compte Framiforms étant envoyé à l'adresse mail référencé...je n'ai pas pu valider la création du compte. J'ai donc créé le compte Framiform avec mon adresse mail

personnelle sans connaître les conséquences sur la lecture des réponses au questionnaire.  
- lors de la création des questions, plusieurs choix de champs sont possibles mais je n'ai pas trouvé de tutos suffisamment détaillés qui détaillent de façon exhaustive toutes ces variantes sauf :

- "Zone de texte" permet de créer une question ouverte
- "Bouton radio" permet de proposer une liste dans laquelle une seule réponse est possible
- "Cases à cocher" permet de proposer une liste dans laquelle plusieurs réponses sont possibles

Il est possible de créer des conditions. Par exemple : si je coche la case "Autre", il est possible d'afficher un champ de saisie libre (voir le lien "Les astuces de Framasoft" dans "Ressources en ligne" ci-dessous)

#### **Points de vigilance**

- les questionnaires sont limités dans le temps : ils sont accessibles aux destinataires pendant 6 mois maximum ("date seuil" paramétrable), les réponses sont accessibles 2 mois supplémentaires après la "date seuil", le questionnaire est détruit à la fin de ces 2 mois.  
- si les libellés contiennent des accents, penser à modifier la clé du formulaire (alias) générée automatiquement sans lettre accentuée (remplacées par des \_): cette clé est reprise comme nom de colonne dans le fichier de résultats, et "evenement" est plus compréhensible que "\_v\_nement".

#### **Ressources en ligne pour créer un questionnaire sous Framasoft**

- la documentation Framasoft? sur les fonctionnalités de Framasoft :

<https://framaforms.org/fonctionnalites>

- les astuces de Framasoft : <https://docs.framasoft.org/fr/framaforms/astuces.html>

- les vidéos du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF) au Canada : <http://cdeacf.ca/>

1. Comment créer un compte sur Framasoft ? (4'39) : <https://www.youtube.com/watch?v=TOYkWjiaMXE>

2. Comment créer un formulaire à partir d'un modèle sur Framasoft ? (11'11) : <https://www.youtube.com/watch?v=rs4yj07ugdM>

3. Comment créer un formulaire sans utiliser de modèle sur Framasoft ? (9'52) : <https://www.youtube.com/watch?v=ZS8NRFQNssM>

4. Comment diffuser votre formulaire réalisé avec Framasoft ? (2'51) : <https://www.youtube.com/watch?v=bCVJHxwZDH8>

5. Comment récupérer les réponses à votre formulaire réalisé avec Framasoft ? (4'35) : <https://www.youtube.com/watch?v=Neqqgf-p33U>

- autre tuto : [https://informatique-ecole.weblib.re/IMG/pdf/tutoriel\\_framaforms.pdf](https://informatique-ecole.weblib.re/IMG/pdf/tutoriel_framaforms.pdf)

### Auteur de la fiche

Christine Denié Hervy

### Licence d'utilisation la ressource

CC BY SA

### Contributeur.trice.s ayant vécu cette action

- Christine Denié-Hervy

### Outil numérique expérimenté

- Framiform - création de questionnaires en ligne

### Cette fiche est elle un brouillon ?

- Oui