

# DÉFINIR DES ACCORDS DE GROUPE

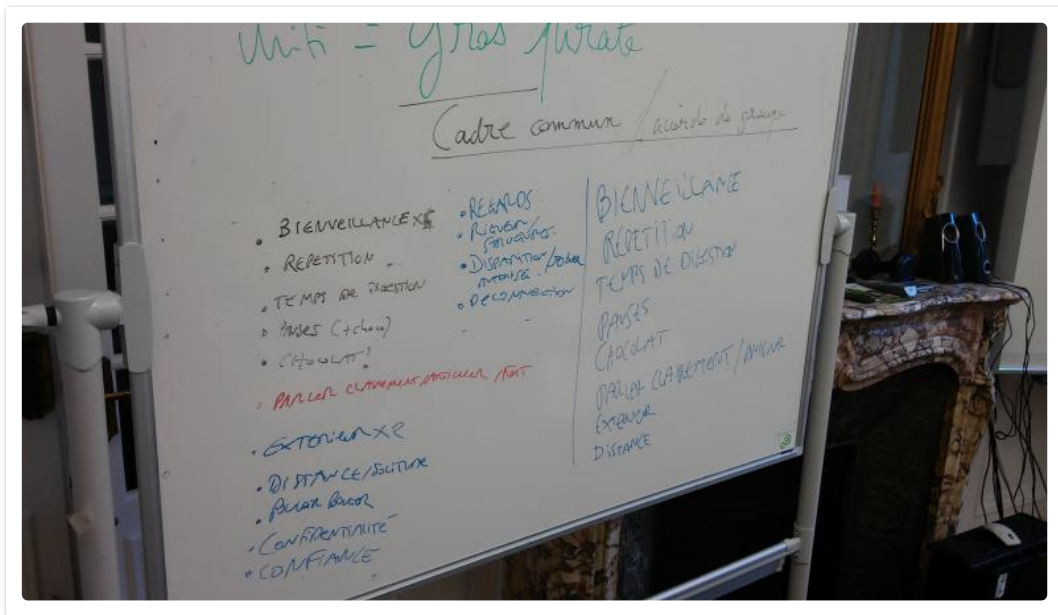
## Description de la ressource

Une petite vidéo sur les accords de groupe :

<https://vimeo.com/colibris/review/520702889/9e3ff51390>

Les accords de groupes peuvent se définir comme la formalisation d'un **cadre collectif qui sécurise la participation des individus** à un temps de réunion et qui permet ainsi de **remplir les besoins individuels** de chacun des participants.

Il est l'aboutissement de l'**expression des besoins de chaque participant** et, si nécessaire, d'une **négociation entre besoins contradictoires**. Les accords de groupe prennent souvent la forme d'un **nuage de mots** ou de petites phrases qui permettent de rendre visible au groupe l'ensemble des besoins de ses membres afin de permettre leur prise en compte par chacun.



Le but des accords de groupe, c'est qu'à travers l'expression des besoins de tous, le temps collectif ne rencontre les limites de personnes. On parle donc bien a priori ici de besoins profonds sur et non de simples préférences, que les participants peuvent formuler à travers une phrase commençant par "Pour que ce moment passé ensemble ne rencontre pas mes limites, j'ai besoin de...". On valide donc généralement les accords de groupe au consentement, en ce sens qu'**ils ne remplissent pas nécessairement les préférences de chacun, mais qu'ils ne percutent les limites de personne.**

Puisqu'ils sont garants d'un cadre collectif sécurisant, **c'est au**

**collectif dans sa globalité qu'il incombe de veiller au respect des accords de groupe.** Un rôle peut-être attribué pour dédier à quelqu'un la tâche d'être en attention du respect du cadre à une personne en particulier, mais il ne dédouane personne de sa responsabilité quand à son respect individuel des besoins et limites des autres.

### Les accords de groupe concernent donc les besoins en terme

- d'organisation du travail, d'implication, de disponibilité, d'objectifs ex: j'ai besoin que la réunion se termine à l'heure car je mange avec des amis ensuite, j'ai besoin de savoir qui prend des notes...
- d'animation du groupe, de prise de décision, gouvernance ex: j'ai besoin de réflexion avant de prendre une décision, j'ai besoin de ne pas forcément donner mon avis...
- de communication, de relations interpersonnelles, d'ambiance ex: j'ai besoin que l'on se tutoie ou que l'on se vouvoient tous, j'ai besoin d'une ambiance joyeuse
- de moyens matériels ex: j'ai besoin de pouvoir m'asseoir pendant ces 2h de réunion
- de moyens humains, besoins physiologiques divers. ex: j'ai besoin qu'on ne me touche pas, j'ai j'ai besoin d'une vraie pause repas en mi-journée...

Exemple de cadre de sécurité pouvant être la base d'accords de groupe (si temps insuffisant pour une co-construction totale)

### Les accords de groupe doivent

- **Être co-crés par chaque participant** : puisque aucune personne ne peut formuler les besoins ou les limites du moment d'une autre. Une petite méthode d'animation pour co-crés vos accords de groupe. Le temps de formulation des besoins du collectif doit être sanctuarisé et être suffisamment accueillant /serein pour permettre à chacun d'exprimer ses besoins en toute liberté et authenticité,
- **Être redéfinis dès lors que la composition du groupe change** : puisqu'ils sont liés aux individus, dès que la composition du groupe évolue, il faut faire évoluer les accords qui s'adaptent aux besoins des personnes présentes;
- **Être re-validés à chaque nouveau regroupement** : puisque si la composition d'un groupe ne change pas, les besoins et limites de chacun évoluent chaque jour. La re-validation des accords de

groupe peut donc être rapide mais elle est nécessaire (à travers un tour de consentement par exemple);

- **Être rendus visibles** : puisqu'ils doivent être respectés tout le temps, ils doivent être visibles et accessibles en permanence, d'autant plus que c'est le groupe dans sa globalité qui est garant du respect de ces accords.

### Les accords de groupe ne permettent pas

- **De sécuriser de manière globale les échanges au sein d'un projet collectif ou d'une organisation** : ils sont à privilégier pour les moments de rencontres physiques ou distants de type réunion, mais doivent être complétés par des architectures plus fines à l'échelle d'une organisation (moments dédiés à l'apaisement des tensions, rituels de gestion des conflits, etc...).
- **De sécuriser les échanges sur des sujets trop brûlants ou dans l'urgence** : les accords de groupe reposent principalement sur la capacité de chacun à exprimer avec authenticité ses besoins à respecter les besoins des autres. En situation de conflit interpersonnels ou dans des contextes trop chargés émotionnellement, les accords de groupe doivent être remplacés par des dispositifs de médiation plus complet et pertinents.

### Et si nos besoins se marchent sur les pieds ?

Il arrive parfois que les besoins de deux personnes ou plus se percutent, s'opposent. On ne peut pas commencer à travailler sereinement dans ces conditions, les concernés ne pouvant être sereins à ce moment. Dans ce cas, trois petites étapes permettent de débloquer la situation :

- **Clarifier** : inviter chaque concerné à reformuler son besoin pour vérifier qu'il y a vraiment une opposition et bien comprendre ce qu'il y a derrière les mots;
- **Effectuer une nouvelle proposition** : une fois bien compris les besoins exprimés, une reformulation peut-être proposée et passée au consentement auprès des deux intéressés. Exemple : "J'ai besoin de calme VS j'ai besoin de bouger" deviendrait "j'ai besoin de moments de calme ET j'ai besoin de moments pour bouger"

Retrouvez une méthode d'animation de co-construction d'accords de groupe dans cette fiche outil : <https://interpole.xyz/?CoDefinitionDAccordsDeGroupes>

### Type de ressource

Truc et astuce

### Thématique de la ressource

- Animation de réunions présentielles
- Gouvernance et gestion de conflits

### Auteur.trice(s) de la ressource

Audrey Auriault, Louise Didier, Romain Lalande, Laurent Marseault

### Licence d'utilisation la ressource

CC BY SA

### Contributeur.trice.s connaissant cette ressource

- Audrey Auriault /GARC.ESS
- Célia Goncalves
- Laurent Marseault
- Louise Didier
- Manuel Ibanez
- Romain Lalande
- Sarah Gaucher
- Sylvain Boyer

### Cette fiche est elle un brouillon ?

- Non