

# CONFLICTUALITÉ : LA NOTION DE POLARITÉ

## Description de la ressource

Vous êtes-vous déjà demandé pourquoi la vie se présente par des opposés ? Les polarités régulent l'univers en général. Toutes les forces naturelles circulent entre deux pôles. Entre les pôles nord et sud se crée la force du magnétisme. Entre les pôles positif-négatif d'une batterie se crée le flux électrique.

Et nous sommes entouré-e-s de ces polarités : ombre-lumière, chaud-froid, unité-diversité, masculin-féminin, intérieur-extérieur, inspirer-expirer, expansion-contraction, stabilité-changement, concret-abstrait, subjectif-objectif, plein-vide, vie-mort.

Nous, en tant qu'humains, avons la capacité de voir et de nommer ces polarités. Et de la capacité à reconnaître les pôles naît bien souvent la préférence pour un pôle et le rejet de l'autre. Nous nous identifions avec un pôle et nous jugeons l'autre.

Nous transformons ainsi les polarités en antagonismes, en opposition radicale, systématique, qui recherche la réduction, la soumission, et même in fine la destruction de l'adversaire.

Les conflits de groupe peuvent se réduire à deux possibilités :

**Soit c'est un problème** : il y a une **solution** qui peut être trouvée, c'est une situation complexe où un choix doit être fait, qui apaisera la situation. Par exemple : est-ce qu'on fait un chantier participatif ou est-ce qu'on fait appel à un artisan pour rénover la grange du fond ? Ou bien, est-ce qu'on intègre telle personne avec laquelle le groupe a un ressenti mitigé ? C'est un problème, qui peut avoir une solution, on peut le résoudre en prenant une décision.

**Soit c'est une polarité** qui est à l'œuvre : il y a une tension entre deux pôles, et ce n'est pas une solution qui doit être trouvée mais bien plutôt une **manière d'intégrer de manière ajusté des concepts opposés**, mais qui n'ont pas à être antagonistes (c'est-à-dire exclusifs, en conflit l'un avec l'autre). Les exemples ici sont divers : est-ce qu'il faut qu'on prévoit tout pour nos travaux aux boulons près dans un tableau Excel ou bien laisser de la place à l'imprévu, au flow, à la spontanéité ? Est-ce qu'on doit laisser plus de temps et de liberté aux individus ou bien avoir plus d'exigences pour que chacun-e donne au collectif en temps, en engagements, en présence ? Là, nous sommes face à des polarités, il n'y a pas une solution qui se trouve

une bonne fois pour toutes, mais bien plutôt une invitation à naviguer et à intégrer deux côtés d'une même pièce de monnaie.

Notons que souvent un problème récurrent est révélateur d'une polarité. Si je dois choisir avec mon compagnon/ma compagne si ce midi on mange léger et sain ou un gros plat de pâtes rapide à faire, c'est un problème. Si on se pose la question tous les jours, il y a peut-être une polarité à l'œuvre...

Si vous vivez une polarité dans votre conflit, la voie est celle de l'**intégration**, de reconnaître les aspects positifs, utiles, de chaque côté, tout en étant vigilant vis-à-vis des excès de chaque pôle.

Pour ce faire a été développée la carte des polarités, qui permet de visualiser simplement la dynamique des polarités.

- penser \_ \_ \_ \_ \_ ressentir
- être \_ \_ \_ \_ \_ faire
- tradition \_ \_ \_ \_ \_ innovation
- individuel \_ \_ \_ \_ \_ collectif
- égalité \_ \_ \_ \_ \_ diversité
- sécurité \_ \_ \_ \_ \_ liberté
- organisation \_ \_ \_ \_ \_ spontanéité
- production \_ \_ \_ \_ \_ relation
- efficacité \_ \_ \_ \_ \_ harmonie
- intimité \_ \_ \_ \_ \_ ouverture
- horizontalité \_ \_ \_ \_ \_ verticalité
- réaliste \_ \_ \_ \_ \_ optimiste

On pourrait se dire : on n'a pas de problèmes, on a que des polarités bien affirmées...qui contribuent à notre diversité. Jusqu'où cela peut-il nous mener ? Comment reconnaître ces polarités et composer avec ?

La simple présentation de cette liste à un collectif qui vit des échanges douloureux, patauge dans la semoule, ne parvient plus à mener à bien ce pour quoi il s'est rassemblé, peut susciter des "oh" et des "ah", des silences émus, et une ouverture à dialoguer.

## Type de ressource

Notion, concept

## Thématique de la ressource

- Gouvernance et gestion de conflits
- Autre

## Auteur.trice(s) de la ressource

Daphné Vialan-Cochet et Jorge Ochoa - Centre Tenir.

## Licence d'utilisation la ressource

Licence non-libre

## Cette fiche est elle un brouillon ?

- Oui