

ENTRETIEN COLLECTIF

Valeur ajoutée / utilité de l'outil en une phrase

Permet d'amorcer des discussions et d'échanger sur nos représentations



Objectif

- Réfléchir ensemble et débloquer une situation
- (co)-produire

Type d'outil

- Processus de gouvernance
- Animation de groupe

Taille du groupe

- De 6 à 12 personnes
- De 13 à 30 personnes

Durée

- 30 à 60 min
- 60 à 120 min

Faisable à distance ?

Ca s'adapte bien à distance

Résumé du déroulé (500 caractères)

Via des post-it, les participant.e-s répondent plusieurs fois aux mêmes questions, puis on forme des sous-groupes : toutes les réponses liées à une question sont collectées et un sous-groupe se charge de les trier, analyser, discuter.... et restitue aux autres groupes.

Déroulé détaillé

Objectifs : Analyser

Taille des Groupes : Moyens groupes

Objectif(s) :

- Recueillir les représentations individuelles
- Travailler sur une analyse collective des représentations individuelles
- Observer les mécanismes de collaboration dans un groupe

Résumé : L'entretien collectif vise à faire formuler aux participant.e.s leurs visions d'un ou plusieurs sujets en apportant 3 réponses à la même question puis en faisant dépouiller les participant.e.s par sous-groupes.

Le fait de pondérer les réponses selon leur occurrence ou leur caractère spontané ou réfléchi permet d'apporter des nuances et de réfléchir au processus de formulation de nos idées.

Durée : 90 mn

Matériel nécessaire :

Post-it de couleurs différentes (3 post-it de 3 couleurs différentes par participant.e)

Des grande feuilles blanche de type paper-board

Feutres

Ressources : Nous avons hérité de cette méthode d'animation d'Elizabeth Clerc, formatrice.

Méthode

Description des étapes : Décrire aux participant.e.s les objectifs de l'animation et expliciter les grandes étapes (sans révéler tout de suite que chaque question sera posée 3 fois).

1. Phase d'expression individuelle

Distribuer 3*3 post-it de la même couleur

1ère QUESTION

Donnez la consigne aux participant.e.s : "Numérotez les 3 post-it de couleur x (par exemple jaune): 1A, puis 1B et 1C"

Consigne d'une idée par post-it et d'écriture lisible

Demander aux participant.e.s de prendre le post-it 1A

Poser la 1ère question, par exemple : "En tant qu'animateur.trice de projet collaboratif, je dois..."

La formulation de la question est primordiale, et doit toujours demander aux participant.e.s de répondre selon leur point de vue individuel (pas de cas général, ou pour les autres, on leur demande leur opinion personnelle)

Les participant.e.s complètent la phrase avec 1 idée ou 1 mot (pas plusieurs idées par post-it). Ils-elles peuvent aussi ne pas répondre.

Demander aux participant.e.s de prendre le post-it 1B

Poser exactement la même question que précédemment : "En tant qu'animateur.trice de projet collaboratif, je dois"

Expliquer aux participant.e.s qu'ils-elles peuvent donner une 2ème réponse ou exactement la même s'ils-elles veulent renforcer le poids de cette idée. Ils-elles peuvent aussi ne pas répondre.

- Demander aux participant.e.s de prendre le post-it 1C

Poser exactement la même question que précédemment : "En tant qu'animateur·trice de projet collaboratif, je dois"

Expliquer aux participant·e·s qu'ils·elles peuvent donner une 2ème réponse ou exactement la même s'ils·elles veulent renforcer le poids de cette idée. Ils·elles peuvent aussi ne pas répondre.

- Demander aux participant·e·s de prendre le post-it 1C

Poser exactement la même question que précédemment : "En tant qu'animateur·trice de projet collaboratif, je dois"

Expliquer aux participant·e·s qu'ils·elles peuvent donner une 3ème réponse ou exactement la même s'ils·elles veulent renforcer le poids de cette idée. Ils·elles peuvent aussi ne pas répondre.

2ème QUESTION

Donnez la consignes aux participant·e·s : "Numérotez les 3 post-it de couleur x (par exemple rose): 2A, puis 2B et 2C"

Demander aux participant·e·s de prendre le post-it 2A

Poser la 2ème question, par exemple : Je choisis le mode collaboratif pour mon projet parce que...

Les participant·e·s complètent de la même façon la phrase avec 1 idée ou 1 mot sur le post-it 2A (pas plusieurs idées par post-it). Ils·elles peuvent aussi ne pas répondre.

Répéter le processus avec 2.B et 2.C

3ème QUESTION

Poser la 3ème question, par exemple : Ce que je crains en tant qu'animateur·trice de projets collaboratifs

Répéter le même processus que précédemment avec les post-it de la 3ème couleur

2. Phase de dépouillement collectif en sous-groupe

Les participant·e·s se répartissent en 3 sous-groupes, chacun·e dépouillant une question.

Consigne : "Il s'agit d'analyser vos réponses en formant des grandes familles d'idées (ou patates) et en présentant le tout sur une feuille de paper-board lisible par tout le monde.

Vous devrez compter de 3 façons :

- Compter le nombre de post-it réunis par grande idée
- Compter le nombre obtenu par grande idée si A=3, B=2, C=1. Dans ce cas, on met en avant les idées arrivées en premier, donc la spontanéité
- Compter le nombre obtenu si A=1, B=2, C=3. Dans ce cas, on met en avant les idées arrivées en dernier, donc la réflexion

3. Restitution en grand groupe

Chaque groupe a 5 minutes pour présenter son analyse en terme d'idée et les résultats en fonction de la pondération.

Commentaire : Notre best-off en début de formation : analyser les représentations pour pouvoir les transformer éventuellement au long de la formation, mettre les participant·e·s en réflexion individuelle puis en sous-groupe, et en posture de collaboration.

A la fois outils d'analyse et illustration de nos méthodes pédagogiques

Variantes et bonifications (notamment à distance)

Variante ou prolongement : Il est important d'utiliser ces analyses pour rebondir tout au long de la formation et de faire le lien entre les représentations et les apports de contenus.

Nous avons également animé un entretien collectif à 70 personnes (mais sans la pondération)

Pour remplacer les post-its, on peut utiliser padlet (1 padlet par question). Ex : "Pour la question 1, je vous invite à ajouter votre/vos réponse-s en cliquant sur le lien du tchat". Puis enchaîner avec le lien vers le 2eme padlet pour la question 2. Ensuite, on répartit en sous-groupe et les participants discutent sur la base du padlet dédié à leur question.

Matériel nécessaire

- Post-it
- Grandes feuilles blanches type paper-board
- Marqueurs/feutres

Licence d'utilisation la ressource

CC BY SA

Aut.eur.ri.ce.s ou historique des contributions

Audrey Auriault/GARC.ESS

État de la ressource

Diffusable

Contribut.eur.ri.ce.s ayant expérimenté cet outil

- Célia Goncalves / Animacoop
- Nicolas Geiger
- Louise Didier
- Alice Oechsner de Coninck
- Laure Beyler
- Audrey Auriault /GARC.ESS

Préparation

Préparer le matériel et les questions à poser

Lien vers la fiche méthodologique

<http://garcess.org/wakka.php?wiki=EntretienCollectif>