

COMMENCER SIMPLE

Description de la ressource

Proposer des outils faciles à prendre en main par les utilisateurs

Lorsqu'on aborde l'utilisation d'outils informatiques, la première marche est la plus importante à passer. Si la première manipulation est simple, les contributeurs, rassurés auront envie de s'investir un peu plus et d'accepter qu'il y ait besoin d'un petit temps de formation ou de prise en main.

On peut même envisager de cacher des fonctionnalités dans un premier temps et attendre que le groupe grandisse en maturité avant d'ajouter des briques progressivement. Ou attendre que la demande soit exprimée et faire évoluer le dispositif technique en fonction des propositions du groupe.

Type de ressource

Truc et astuce

Thématique de la ressource

- Un projet / réseau collaboratif qui fonctionne

Auteur.trice(s) de la ressource

Outils-Réseaux - Laurent Marseault

Licence d'utilisation la ressource

CC BY SA

Contributeur.trice.s connaissant cette ressource

- Romain Lalande

Cette fiche est elle un brouillon ?

- Non