

**Personnage**  
**Le Super Héro**

**Son objectif**

Sauver tout le monde : ses collègues, sa structure...

**Ses motivations / ses besoins**

- Aider son prochain, toujours prêt à défendre toutes les causes

- Se rendre indispensable, se mettre en avant et parfois en danger (consciemment ou pas).

**Ses peurs / ses craintes**

Que ses collègues n'aillent pas bien, que la structure ferme, que le réseau s'éteigne...

**Ses comportements**

Il va proposer son aide tout le temps, sur tous les sujets. Il n'est pas sûr que l'autre soit capable, ait le temps, donc il va faire à sa place pour l'aider.

Phrase type : « *Veux-tu que je t'aide pour avancer sur ton projet ?* » (voire, fait à la place de...)

Gestuelle : compassion (tête inclinée), bien ancré au sol, sûr de lui.

**Personnage**  
**L'optimiste**

**Son objectif**

Que tout se passe bien ! Faire décompresser le groupe, trouver des solutions

**Ses motivations / ses besoins**

Rendre la vie plus belle pour tous et pour lui-même, relativiser et voir les choses positivement

**Ses peurs / ses craintes**

Que les choses se passent mal ! Sombrier dans le stress, que les gens s'engueulent ou soient violents

**Ses comportements**

« *Le point positif dans tout ça c'est que...* »

« *Allez, il n'y a pas de problèmes !* »

« *Que des solutions !* »

Gestuelle : Souris tout le temps.

**Personnage**  
**Le perfectionniste**

**Son objectif**

Faire le mieux possible

**Ses motivations / ses besoins**

Que tout soit parfait... Il est ambitieux (mais peut-être un peu trop)

**Ses peurs / ses craintes**

Que le groupe ou le projet ne soit pas à la hauteur de ses attentes. Et vues ses ambitions, il sera obligatoirement déçu.

**Ses comportements**

Il est ambitieux, vise l'inaccessible et est incapable de se réjouir des réussites du groupe.

Phrase type : « *Mais on peut faire mieux que ça !* »

Gestuelle : Enflammé quand il se projette - Démotivé quand il se confronte à ce qui est faisable et ce qui ne l'est pas.

**Personnage**  
**Le psychorigide**

**Son objectif**

Faire les choses bien (en opposition au mal)

**Ses motivations / ses besoins**

Le respect du cadre, des règles, des procédures le rassure, l'aide à se projeter et à trouver sa place.

**Ses peurs / ses craintes**

Que le groupe s'aventure dans l'innovation... Que le groupe évolue dans une direction qu'il n'approuve pas, qu'il ne comprends pas, où il ne trouve pas sa place.

**Ses comportements**

Il est psychorigide, et normatif. Il ergote sur tout et a une faible capacité d'adaptation.

Phrase type : « *on avait dit...* » – « *La loi nous oblige à...* » – « *Dans notre charte il est écrit que...* »

Gestuelle : regarde le précédent compte rendu (où est noté ce qui avait été décidé)

**Personnage**  
**Le troll**

**Son objectif**

Faire foirer la réunion, le projet

**Ses motivations / ses besoins**

Se donner de l'importance, exister en détournant le groupe de l'objectif.

**Ses peurs / ses craintes**

Passer inaperçu, ou que son inanité soit dévoilée au grand jour.

**Ses comportements**

- Cherche les points de détails qui paralysent l'action

- Discredite autrui par tous les moyens (fond et forme), s'évertue à détourner la réunion de ses sujets initiaux, en apportant des éléments non pertinents

Gestuelle : souffle en réunion, visage fermée,...

**Personnage**  
**Le stressé**

**Son objectif**

Eviter l'échec.

**Ses motivations / ses besoins**

Maîtriser l'ensemble du process

**Ses peurs / ses craintes**

Peur de l'imprévu, que les choses lui échappent. Peur de ne pas être en mesure de gérer la totalité des événements qui pourraient survenir.

**Ses comportements**

Veut tout anticiper, tout prévoir.

Phrases types : « *Vous êtes sûrs que... ?* »

« *Et qu'est ce que l'on fait si ça se produit ?* »

Gestuelle : secoue la jambe en réunion, serre les mâchoires, boit du café

**Personnage**  
**Le YAKAFOKON**

**Son objectif**

S'imposer comme un leader dans le groupe mais sans jamais rien faire

**Ses motivations / ses besoins**

Il souhaite apparaître comme une vraie force de proposition

**Ses peurs / ses craintes**

Il a un besoin de reconnaissance et craint de ne pas être pris au sérieux ou pire d'être marginalisé.

**Ses comportements**

Il est donneur de leçon, de conseils, mais ne fait jamais rien.

Phrases types : « Y'a qu'à faire comme ceci... comme cela... » – « Y'aurait qu'à organiser une réunion sur ce sujet-là... »

Gestuelle : Nonchalant, Bras croisés.

**Personnage**  
**L'overbooké**

**Son objectif**

Garder une place au sein du groupe

**Ses motivations / ses besoins**

Souhaite être force de proposition sans trop s'engager pour ne pas empiéter sur ses autres obligations. Il veut trop maîtriser les choses.

**Ses peurs / ses craintes**

N'a pas confiance en lui. Il craint que son manque d'implication ne se remarque trop et ne lui soit reprochée.

**Ses comportements**

Hyper investi partout, soutient les idées proposées par les autres mais ne prend aucun engagement.

Phrases types : « Je ne suis pas dispo avant le mois prochain ! » – « Je vous soutiens à fond mais je ne pourrai pas être là. »

Gestuelle : Regarde sans arrêt son smartphone ou son ordi pour checker ses mails.

**Personnage**  
**Le créatif / Le moteur**

**Son objectif**

Faire avancer le groupe

**Ses motivations / ses besoins**

Imaginer des nouveautés réalisables, apporter du mouvement dans le groupe

**Ses peurs / ses craintes**

S'ennuyer

**Ses comportements**

S'enthousiasme facilement, arrive à créer des ponts entre différentes idées...

Phrases types : « Et si on faisait ça ? » – « Ah ouai ça me fait penser à machine, on pourrait voir ça avec lui/elle... »

Gestuelle : Penché vers l'avant, parle avec les mains pour montrer ce qu'il a dans la tête. Fait des schémas, des dessins.

**Personnage**  
**Le dictateur bienveillant**

**Son objectif**

Amener le groupe dans une direction précise.

**Ses motivations / ses besoins**

Réaliser le projet qu'il a imaginé

Il a les bonnes idées et veut qu'elles soient entendues.

**Ses peurs / ses craintes**

Ne pas être entendu

Que le groupe prenne une direction moins bien que sa solution.

**Ses comportements**

Demande l'accord des autres et non leur avis.

Prépare tous les arguments à l'avance et laisse peu de place au débat, ne croit pas compte à l'intelligence collective.

Temps de parole important, il gère la plupart des tâches, délègue peu. Fais en sorte d'être irremplaçable.